

La dirección de BIOR consciente del papel que juegan la calidad y la gestión medioambiental como factor para la competitividad y supervivencia de la empresa, y como partidaria de un desarrollo sostenible define una política de calidad y medioambiente que se fundamenta en:

- ✓ El logro de la CALIDAD TOTAL obtenida mediante un proceso de mejora continua en los servicios prestados a los clientes que se basa en los siguientes principios:
 - La satisfacción del cliente cumpliendo sus necesidades y plazos comprometidos.
 - La protección de la salud y seguridad de nuestros empleados, de nuestras instalaciones, así como la conservación del medio ambiente de la comunidad y su entorno.
- ✓ El cumplimiento de la legislación y normas vigentes y otros requisitos medioambientales aplicables
- ✓ Garantizar la mejora de la calidad y la prevención de la contaminación mediante la actualización y revisión de la gestión, revisión y seguimiento de los objetivos establecidos y la evaluación de los aspectos y riesgos medioambientales.
- ✓ La implicación de todo el personal para asegurar el cumplimiento eficaz de los procedimientos o instrucciones de trabajo necesarios para llevar a cabo los objetivos y metas propuestos.
- ✓ La protección del medio ambiente mediante una utilización sostenible de los recursos naturales y el uso eficiente de la energía, optimizando el empleo de materias primas y fomentando las practicas de reducción, reutilización y reciclado de los residuos.

La política de calidad y medioambiente aquí definida es conocida por todos los empleados de la organización y sus principios deberán servir de guía para todas las personas de BIOR, de forma que quede asegurado el cumplimiento de los requisitos establecidos en el sistema de gestión de calidad y medioambiente.

3 de SEPTIEMBRE DE 2008